



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΡΟΣ: (.....)

Αγαπητέ/ή.....,

Στα πλαίσια της συνεργασίας με το Φορέα μας και της συστηματικής προσπάθειάς μας για συνεχή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και της γενικότερης λειτουργίας μας, σας παρακαλούμε όπως αξιολογήσετε τη μεταξύ μας συναλλαγή και το επίπεδο ικανοποίησής σας, βαθμολογώντας κατάλληλα και σχετικά με τις παρακάτω παραμέτρους. Επιπλέον παρακαλούμε όπως επισημάνετε τυχόν παρατηρήσεις ή/ και παράπονα ή/και προτάσεις για βελτίωση επί οποιουδήποτε ζητήματος κρίνετε σκόπιμο και αναγκαίο.

Για την EQA Hellas AE
 Με εκτίμηση
 Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Τήρηση Προγράμματος Επιθεώρησης και λοιπών συμβατικών δεσμεύσεων - Έκταση επιθεώρησης (αξιολογήστε κατά τη κρίση σας τη πληρότητα της επιθεώρησης και το βάθος στο οποίο έφτασε ο έλεγχος των δραστηριοτήτων σας)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Σαφήνεια, ακρίβεια και επάρκεια τεκμηρίωσης των ευρημάτων της επιθεώρησης από πλευράς Επιθεωρητή	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Προστιθέμενη αξία επιθεώρησης (αξιολογήστε κατά τη κρίση σας, κατά πόσον η επιθεώρηση σας προσέφερε ουσιαστικές ευκαιρίες για βελτίωση των διαφόρων πτυχών λειτουργίας της επιχείρησής)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Χρόνοι ανταπόκρισης σε ότι αφορά τις ημερομηνίες αξιολόγησης	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ευγένεια επιθεωρητών και προσωπικού ΦΠ , εξυπηρέτηση και επάρκεια επίλυσης αποριών	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Τήρηση δεοντολογίας, εχεμύθεια, επίδειξη επαγγελματισμού και επαρκούς τεχνογνωσίας για το αντικείμενο της επιχείρησης από τους Επιθεωρητές κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης συμμόρφωσης	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Γραπτή και προφορική επικοινωνία με το ΦΠ- Ταχύτητα και επάρκεια ανταπόκρισης σε αιτήματά σας από το διοικητικό και το τεχνικό προσωπικό	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Τιμολογιακή πολιτική	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

1: ΚΑΘΟΛΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ 2: ΛΙΓΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ 3: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ 4: ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ 5: ΑΡΙΣΤΑ

Παρατηρήσεις / Σχόλια / Παράπονα / Προτάσεις για Βελτίωση :

*Παρακαλούμε ιδιαίτερα, όπως μας επισημάνετε τυχόν νέα πρότυπα συμμόρφωσης και κατηγορίες πιστοποίησης που σας ενδιαφέρουν

(Ημερομηνία) / / (Ιδιότητα-Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή)